

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย สังกัดเทศบาลเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จิตภา พรหมโลก
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. วัชรภรณ์ จุณแสนดี
หลักสูตร	สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย 2) การปฏิบัติงาน ความเหนื่อยล้าของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงาน ความเหนื่อยล้า กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยประยุกต์กรอบแนวคิด ทฤษฎีการปฏิบัติงานของเฮอชเบิร์ต ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร จำนวน 261 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) การปฏิบัติงาน ความเหนื่อยล้าของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) การปฏิบัติงาน ความเหนื่อยล้าของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอย เทศบาลเมืองท่าโขลง

Title	Factors Associated with the Work Performance Effectiveness of Municipal Solid Waste Collection Service Employees under Thaklong Municipality, Khlong Luang District, Pathum Thani Province
Name	Jidapa Promlok
Advisor	Dr. Watcharaporn Chunsandee
Degree	Master of Public Health
Program	Public Health Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) determine the work effectiveness of solid waste collection service employees is at a high level on average, 2) examine the work practices and fatigue of municipal solid waste collection workers, 3) examine the relationship between work practices, fatigue, and work effectiveness of municipal solid waste collection service employees. The conceptual framework was applied to the work of Herzberg theory. The study methodology was quantitative research. The population consisted of 261 people, and the sample comprised 144 people selected using purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The data was analyzed using the statistics of frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The study results found that 1) the effectiveness of the performance of municipal solid waste collection service employees had a high average level, 2) in terms of work performance, the fatigue of municipal solid waste collection service workers was at a high average level, 3) operational work-related fatigue among municipal solid waste collection service employees has a positive relationship with the work effectiveness of municipal solid waste collection service employees at a statistically significant level of .01

Keywords Work Effectiveness, Garbage collector, Thaklong municipality